



CONTRATTO DI SINGOLO SERVIZIO TURISTICO

CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO

Le condizioni e le caratteristiche principali del servizio turistico prenotato sono riportate nel voucher / titolo di trasporto / documento di viaggio allegato. Oltre alle norme del codice civile ed a quelle speciali eventualmente applicabili, si applicano le condizioni stabilite dal singolo fornitore, tra cui quelle applicate in caso di recesso anticipato (penali di cancellazione). Le condizioni contrattuali sono visualizzabili sul sito web e/o presso gli altri canali ufficiali del fornitore e/o del soggetto tenuto a fornire il servizio (es. hotel). L'acquisto del servizio richiesto comporta la presa visione ed accettazione delle predette condizioni.

DATI DELLA PRENOTAZIONE

Il contraente attesta che i dati personali dei viaggiatori inseriti nell'apposita sezione del presente documento sono perfettamente coincidenti a quelli riportati sui rispettivi documenti personali d'identità e si impegna a verificare tempestivamente che i dati riportati nei documenti allegati siano corretti (es. date, nomi, destinazione).

DOCUMENTI PERSONALI

Per fruire dei servizi acquistati è necessario essere in possesso di idonei documenti personali (es. carta d'identità, passaporto o visto) o di altri documenti previsti dalle competenti Autorità in relazione alla destinazione ed ai passeggeri. I viaggiatori, in modo speciale i partecipanti minorenni o stranieri, devono informarsi con congruo anticipo degli incombenti necessari per l'espatrio previsti dal Paese di partenza, transito e destinazione, nonché da quelli previsti dal fornitore del servizio.

INAPPLICABILITA' DEL CODICE DEL TURISMO

Chi acquista un solo servizio di trasporto, di soggiorno, di noleggio o di un qualunque altro separato servizio turistico non beneficia delle tutele e dei diritti previsti dalla Direttiva 2015/2302 e quindi dal codice del turismo. In caso di acquisto di un singolo servizio turistico o di servizi turistici collegati (così definiti dall'art. 33 f) del codice del turismo) l'agenzia venditrice non sarà responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato e la responsabilità del corretto adempimento del contratto grava unicamente sul fornitore, che il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi.

CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

(art. 33 f) codice turismo): Nel caso in cui l'agenzia abbia intermediato / agevolato la vendita di servizi turistici collegati, i viaggiatori dispongono di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza dell'agenzia venditrice (art. 49 cod. tur.); tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.